



SOLUZIONI E SERVIZI PER GLI ENTI PUBBLICI

**La soluzione Kibernetes per il
passaggio in ANSC**

Per il Comune di PESCAGLIA(LU)

c.a. Resp. Serv. Demografici

Sinalunga, 08 gennaio 2025

PREV-TV-2025-5

Kibernetes

DA 40 ANNI A FIANCO DEGLI ENTI PUBBLICI

www.kibernetes.it

info@kibernetes.it

INDICE

I CONTENUTI

1 - ANSC. ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE.....	3
1.1 - <i>Lo scenario</i>	3
2 - LA SOLUZIONE KIBERNETES PER ANSC	3
2.1- <i>Descrizione della soluzione</i>	3
2.2- <i>Il software “KSD-ANSC”</i>	3
2.3- <i>Il servizio di formazione e affiancamento metodologico-operativo</i>	4
3 - FORNITURA IN SAAS	4
3.1 - <i>Contenuti della fornitura</i>	4
4 – DECORRENZA E DURATA DEL PROGETTO	5
5 – RUOLI E RESPONSABILITA’	5
6 - CONDIZIONI DI FORNITURA	6
6.1 – <i>Offerta economica</i>	6
6.2 - <i>Altre condizioni</i>	6

1 - ANSC. ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE

1.1 - Lo scenario

Il 23 luglio 2024 è uscito sulla piattaforma PA digitale 2026 l'**Avviso PNRR "1.4.4 Adozione ANPR ANSC"** attraverso il quale i Comuni potranno chiedere il finanziamento per l'adesione ad ANSC.

Per la domanda di partecipazione da parte dell'Ente sono previste due finestre temporali:

- dalla data di pubblicazione dell'Avviso alle ore 23:59 del 22/09/2024
- dal 23/09/2024 alle ore 23.59 del 24/11/2024.

Sono previsti dei **finanziamenti che verranno erogati** al completamento delle seguenti due attività:

- a) **chiusura dei registri cartacei di stato civile** il giorno antecedente l'adesione all'ANSC,
- b) **aggiornamento degli applicativi comunali** con i servizi cooperativi resi disponibili da ANSC o, in alternativa, l'adozione della **Web Application** per la gestione degli eventi dello Stato civile.

Riferimenti normativi:

- Decreto Ministero dell'Interno del 18 ottobre 2022.
- Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n.19 del 24 maggio 2023.
- Avviso PNRR 1.4.4 (Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale ANPR. Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) – Luglio 2024.

2 - LA SOLUZIONE KIBERNETES PER ANSC

2.1 - Descrizione della soluzione

La soluzione si compone di due parti:

1. Il **software applicativo** predisposto in conformità alle specifiche tecniche di SOGEI per gestire il collegamento e l'integrazione con i nuovi servizi del Ministero.
2. Il **servizio di formazione e affiancamento metodologico-operativo** per il passaggio all'anagrafe di stato civile in digitale.

2.2- Il software "KSD-ANSC"

Descrizione funzionale

Il modulo consente di gestire l'iter completo dei nuovi atti digitali di stato civile.

Le principali funzionalità del prodotto comprendono:

- Creazione e redazione dell'atto, utilizzando un wizard interno che consente di eseguire la raccolta dei dati in modo facilitato e lineare.
- Gestione della documentazione digitale allegata agli atti: raccolta ed invio ad ANSC.
- Gestione delle firme di chi sottoscrive l'atto e/o l'invio tramite sottoscrizione digitale e firma dell'Ufficiale di Stato Civile.
- Gestione delle notifiche di ANSC relativamente alle trascrizioni ed annotazioni automatiche.
- Gestione della certificazione rilasciata da ANSC (estratti, certificati e copie integrali).
- Gestione consultazione degli atti digitali redatti dai Comuni subentrati in ANSC e relative annotazioni.
- Consultazione di tutti gli atti legati ad un cittadino presente in ANSC.
- Gestione annullamenti e cancellazione degli Atti di Stato Civile.
- Gestione Annotazioni post-redazione dell'atto (Articoli 98, Rettificazione a seguito di Sentenze, Annullamenti degli eventi di stato civile).
- Gestione Notifiche Anagrafiche generate in ANPR da ANSC a chiusura del procedimento di stato Civile.

2.3 - Il servizio di formazione e affiancamento metodologico-operativo

Obiettivi

Scopo del presente servizio è supportare l'Ufficio Demografici nelle attività di **passaggio** ad ANSC, oltre che in quelle relative alla **formazione** sull'applicativo.

Il servizio comprende inoltre la **gestione tecnico-documentale** del progetto PNRR (avviso 1.4.4).

Contenuti del servizio

Il servizio comprende le attività di seguito descritte.

1. Servizio di affiancamento e formazione:

- a. *Attività preliminari*, che comprendono lo svolgimento degli adempimenti richiesti da SOGEI e le configurazioni dell'applicativo secondo le specifiche/requisiti richiesti.
- b. *Sessione formativa* di carattere normativo/metodologico e sulle funzionalità generali del software.
- c. *Affiancamento* per il passaggio in ambiente ANSC.
Questa fase prevede la formazione approfondita sul nuovo modulo e il supporto agli operatori per l'emissione dei primi atti di stato civile in digitale.

2. Gestione tecnico-documentale del progetto, che comprende:

- a. Le *attività indicate nell'Avviso 1.4.4* del PNRR "ANPR ANSC" come necessarie per ottenere il finanziamento del progetto da parte dell'Ente.
- b. Le attività specifiche da effettuare all'interno del portale ANSC.

Modalità di erogazione

In base alle diverse situazioni (ad esempio tempistiche di arrivo dell'ordine rispetto alle scadenze) potranno essere impiegate, a discrezione di Kibernetes, le seguenti modalità di erogazione:

- interventi presso la sede del Cliente
- interventi in remoto (collegamenti da remoto e/o videoconferenza) su appuntamento
- webinar
- e-mail per rispondere a quesiti, domande e richieste di chiarimenti.

3 - FORNITURA IN SAAS

"KSD-ANSC" è erogato in cloud nella modalità **SaaS**.

Il **SaaS**, (Software as a Service, ovvero **software come un servizio**) è un modello di distribuzione del software in cui l'applicazione è eseguita in un ambiente centralizzato a cui gli utenti accedono via Internet. Il SaaS risponde a caratteristiche di sicurezza, affidabilità dell'infrastruttura tecnologica, stabilità, scalabilità e protezione da guasti infrastrutturali.

3.1 - Contenuti della fornitura

La fornitura comprende le seguenti componenti:

- *L'utilizzo degli applicativi.*
Il Cliente avrà diritto ad utilizzare gli applicativi per l'uso cui sono destinati.
- *La disponibilità di infrastrutture tecnologiche (Data center qualificato ACN)* per l'archiviazione e la gestione dei dati. Il Data center è dotato di sistemi di protezione da intrusioni ostili (firewall e antivirus) e da eventi esterni (sistemi anti-allagamento e anti-incendio, sorveglianza, impianti di stabilizzazione e di continuità dell'energia elettrica) ed eroga servizi di backup e di ripristino degli archivi finalizzati al recupero dei dati in caso di eventi che determinino il danneggiamento degli archivi del Cliente.

- *Il servizio di manutenzione e aggiornamento degli applicativi, che comprende:*
 - la manutenzione correttiva,
 - gli adeguamenti per le modifiche legislative,
 - la manutenzione migliorativa,
 - la manutenzione preventiva.
- *Il servizio di assistenza telefonica.*

Il servizio è finalizzato al corretto utilizzo dei servizi ed è erogato da personale specializzato.

CONTRATTO - Per ogni altra informazione si rimanda al Contratto di fornitura.

4 – DECORRENZA E DURATA DEL PROGETTO

Le attività inizieranno entro 60 giorni dal ricevimento dell'ordine e si concluderanno con la formazione del primo atto di stato civile digitale, come previsto dall'Avviso 1.4.4 "ANPR ANSC".

In ogni caso le attività saranno completate entro i termini previsti dall'Avviso 1.4.4 "ANPR ANSC".

Il contratto ha durata fino al 31/12/2025

5 – RUOLI E RESPONSABILITA'

Kibernetes svolge tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi contenuti nella presente offerta. Si impegna a favorire i compiti e le azioni che competono al Comune, segnalando al Responsabile della Transizione Digitale dell'Ente e all'Amministrazione eventuali situazioni ritenute pregiudizievoli del buon esito del servizio.

Il *Comune* rende disponibile nei tempi concordati il materiale e le risorse umane necessarie allo svolgimento del servizio da parte di *Kibernetes*.

Il mancato raggiungimento degli obiettivi (che pregiudica l'ottenimento del finanziamento) causato da:

- incompleta fornitura di materiale/informazioni richiesti da *Kibernetes*
- mancata collaborazione del personale dell'Ente

non sarà imputabile a *Kibernetes* cui spetteranno, in ogni caso, i compensi previsti dalla presente offerta.

6 - CONDIZIONI DI FORNITURA

6.1 – Offerta economica

Progetto una tantum	Prezzo
Attivazione KSD-ANSC (2025) Servizio di formazione e affiancamento	4.600,00
Totale	€ 4.600,00

KSD-ANSC Canone anno 2026 € 700,00 + iva

6.2 - Altre condizioni

FATTURAZIONE E PAGAMENTI – L'importo del progetto una tantum sarà fatturato all'avvio delle attività e comunque entro il 30.06.2025.

I canoni e il progetto saranno fatturati entro il 31/01 dell'anno di competenza.
Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg. dal ricevimento della fattura.

ALIQUOTE IVA - I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Le aliquote IVA applicate sono quelle in vigore al momento della fatturazione.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA - La presente offerta è valida 30 gg data protocollo.